



UNTERNEHMENSPOLITIK
2025

benzinger >rb

Die Zufriedenheit unserer Kunden und somit auch der Erfolg der Rolf Benzinger Spedition-Transporte GmbH stehen in direkter Verbindung mit der Qualität unserer Dienstleistung. Diese Erkenntnis hat uns veranlasst, dem Thema Qualitätsmanagement bereits seit längerer Zeit einen besonderen Stellenwert beizumessen und unsere Leistungen kontinuierlich und selbstkritisch zu durchleuchten.

Rolf Benzinger hat sich zum Ziel gesetzt, einer der führenden Anbieter im Segment der Transport- und Logistikleistungen zu werden.

Wir erklären die Wünsche, Bedürfnisse und Anforderungen unserer Auftraggeber zur Grundlage für unsere Tätigkeiten, denn sie haben unsere Abläufe geprägt und unsere Orientierung in großem Maße mitbestimmt.



Wir ruhen uns nicht auf unseren Erfahrungen und Kenntnissen aus, sondern entwickeln uns weiter - mit unseren Kunden, unseren Partnern, dem Markt, den Gesetzen und den technischen Möglichkeiten.

Dabei zählen wir auf Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die sich mit ihrer Aufgabe identifizieren, sich mit vollem Engagement den Herausforderungen

stellen und dazu beitragen, kreative Lösungen für unsere Kunden zu erarbeiten.

Stetig wachsende Logistikaufgaben mit allen verbundenen logistischen Herausforderungen werden in Zukunft noch mehr als heute dem anvertraut, der die gestellte Aufgabe dauerhaft zuverlässig erfüllt.

QUALITÄT IST KEIN ZIEL, SONDERN EIN PROZESS, DER NIE ZU ENDE GEHT

Indem wir stetig unseren Service verbessern und mögliche Fehlleistungen durch konsequente Überwachung und die Nutzung vielfältiger technischer Potentiale weitgehend ausschließen, werden wir sukzessive unsere Markt-position stärken. Es liegt in unserer Hand, ob und wie man über uns spricht!

Die Firma Rolf Benzinger ist als international operierende Logistikorganisation in nicht unerheblichem Maße an vielen europaweiten Transportbewegungen beteiligt. Wie wir alle wissen, leidet unsere Umwelt unter den dadurch verursachten Emissionen und dem Ressourcenverbrauch.

Als Logistiker ist man kaum bestrebt, den Gütertransfer einzudämmen – umso mehr übernehmen wir aber als Architekt der Warenströme eine zentrale Funktion, die wir zum Schutz unseres Planeten einsetzen können.

DIE MACHT, UNSERE UMWELT ZU SCHONEN HABEN VOR ALLEM DIE, DIE UMWELTEINFLÜSSE VERURSACHEN

Wir alle hoffen auf emissionsärmere Antriebstechnik für Flugzeuge und Fahrzeuge, betrachten mit Sorge die Verschmutzung unserer Meere durch den Schiffsverkehr. Diese Probleme löst nicht der Einzelne.



Als Unternehmen mit vielen engagierten und umweltbewussten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern konzentrieren wir unser Augenmerk auf die Möglichkeiten, die sich uns bei unseren täglichen Entscheidungen bieten.

Unsere Einstellung zugunsten eines sparsamen Umgangs mit Ressourcen und der Vermeidung von Umweltbelastungen soll zum Selbstverständnis werden.

Wir involvieren unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in diese Gedankenprozesse, damit sie ihr eigenes Verhalten und damit auch das ihres Umfeldes zunehmend bewusster auf die Umwelt ausrichten.

Das Unternehmen Rolf Benzinger fördert Lieferanten, Logistik- & Transportpartner, die Maßnahmen zum Schutz der Umwelt ergreifen und ähnlich wie wir die Philosophie vertreten, sich für den Erhalt von Klima und Natur einzusetzen zu müssen.



An unseren Standorten analysieren wir Prozesse, Anlagen, Fahrzeuge und Geräte, um Optionen zur Eindämmung von Umweltaspekten zu identifizieren und daraus konkrete Maßnahmen abzuleiten. Dabei prüfen wir genau die relevanten gesetzlichen Regelungen, die wir als Mindestmaß unseres Engagements betrachten.

Verbesserungen, die wir kontinuierlich mit der stetigen Entwicklung von Bewusstsein und Technik anstreben, messen wir anhand aussagekräftiger Kennzahlen und ziehen daraus Rückschlüsse über die Wirksamkeit unseres Umwelt-programms.

Es legt die Verantwortungen und Zuständigkeiten im Unternehmen fest und definiert unsere Ansprüche, Umwelt- und Qualitätsstandards. Dabei ist es so konstruiert, dass wir flexibel und beweglich bleiben, ohne jedoch den vorgegebenen Rahmen zu verlassen, der sich an ökonomischen und ökologischen Grundsätzen, nicht zuletzt aber am Wunsch unserer Kunden ausrichtet.



Jede und jeder Einzelne im Unternehmen sind aufgerufen, mitzumachen, sich einzubringen, Ideen zu äußern und andere anzustecken, um aktiv einen Beitrag zu leisten für eine Umwelt, die uns allen dient, aber keinem von uns gehört. Das Gerüst für unsere Tätigkeit ist das integrierte Managementsystem unseres Unternehmens.

Unser Team der Transport- und Logistikexperten, jede einzelne Mitarbeiterin und jeder einzelne Mitarbeiter werden gebraucht, um nachstehende Unternehmensgrundsätze mit Leben zu erfüllen und unsere gemeinsamen Ziele zu erreichen.



KUNDENANFORDERUNGEN- KUNDENZUFRIEDENHEIT

Unsere Leistungen entsprechenden Anforderungen und Bedürfnissen unserer Auftraggeber in Bezug auf die Sicherheit bei Lagerung, Transport und Abwicklung, die zuverlässige Einhaltung der logistischen Vorgaben hinsichtlich Zeit, Ort und Beschaffenheit sowie die permanente Berücksichtigung der zur Verfügung stehenden Möglichkeiten, Belastungen für die Umwelt zu vermeiden.

VERMEIDUNG VON UMWELTBELASTUNGEN / TREIBHAUSGASEMISSIONEN

Umweltbelastungen sind nicht vollständig zu vermeiden. Wir haben den Anspruch, die Risiken für die Umwelt zu kennen und mögliche Maßnahmen zum Schutz der Umwelt oder zur Minimierung der Belastung beizutragen. Umweltschutz beginnt im Kopf – der Einzelne muss erkennen, dass er mit seinem aktiven Verhalten täglich aufs Neue den Grundstein legt für eine bessere Umwelt.

Das Unternehmen achtet stets darauf, die Treibhausgasemissionen so gering wie nur möglich zu halten.

Es wird ausschließlich in neueste Fahrzeugtechnik investiert und der Energieverbrauch so gering wie möglich gehalten.

ENERGIEPOLITIK

Wir, das Unternehmen Rolf Benzinger GmbH verpflichten uns hiermit, unseren Energieverbrauch langfristig zu reduzieren, unsere Energieeffizienz und unsere energiebezogene Leistung in einem ständigen Verbesserungsprozess zu steigern.

Zur Umsetzung unserer Ziele führen wir ein Energiemanagementsystem nach DIN EN ISO 50001:2018 ein. Dabei sorgen wir dafür, dass alle Anforderungen dieser Norm korrekt und umfassend umgesetzt werden.

In unserem Managementhandbuch legen wir unsere energiebezogenen Gesamtziele fest.

Ein Hauptziel des Unternehmens ist die kontinuierliche Optimierung der Energieeffizienz, des Energieeinsatzes, des Energiemanagementsystems und der Prozesstechnologie unter Verwendung der bestmöglichen Technik. Durch die Bewertungen unserer Ergebnisse, interner Audits und der Überprüfung des betrieblichen Energieverbrauchs, überprüfen wir regelmäßig unser Energiemanagement und aktualisieren dieses, falls erforderlich. In unserem digitalen Managementsystem werden alle notwendigen Dokumente und Informationen aufbewahrt und verwaltet.

Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter ist für seinen Bereich für ein effizientes Energiemanagement zuständig und wird dafür regelmäßig sensibilisiert. Das Interesse unserer Stakeholder berücksichtigen wir

und berücksichtigen sie ebenfalls in unseren Firmenentscheidungen. Wir, das Unternehmen Rolf Benzinger GmbH verpflichten uns, neue, veränderte oder renovierte Anlagen/Standorte, Einrichtungen, Systeme und Energie nutzende Prozesse intern zu bewerten und Prozesse hinsichtlich möglicher Einsparungspotentiale zu prüfen und auf den Einsatz alternativer Technologien umzusteigen, falls dies möglich ist.

ERNEUERBARE ENERGIEN

Das Unternehmen hat bereits am Verwaltungsstandort & am Logistikcenter Tiefenbronn eine PV-Anlage im Betrieb und generiert dadurch Strom für den täglichen Arbeitsbetrieb. Sukzessive sollen weitere Standorte mit PV-Anlagen ausgestattet werden.

NACHHALTIGER UMGANG MIT RESSOURCEN / VER- MEIDUNG VON ABFÄLLEN

Es wird stets darauf geachtet, dass mit den eingesetzten Ressourcen so schonend u. effizient wie möglich umgegangen wird. Die Bedürfnisse der heutigen Generation dürfen nicht die zukünftigen Generationen gefährden. Dabei achten wir auf den gesamten Wirtschaftszyklus der eingesetzten Ressourcen.

Im jährlichen Abfallbericht wird ebenfalls durch den Abfallbeauftragten analysiert, wo und wie weiterhin nachhaltig anfallenden Abfälle stetig reduziert werden können.

SICHERHEIT

Die Sicherheit im Straßenverkehr und vor allem beim Umgang mit gefährlichen Gütern hat höchste Priorität.

Wir sorgen durch Ausbildung und Überwachung sowie gezielte Auswahl und Verpflichtung der geeigneten Partner für die Einhaltung von Sicherheitserfordernissen.

Die Sicherheit aller an der Logistikette Beteiligten ist durch uns beeinflussbar. Wir nutzen diese Chance, indem wir die Sicherheit durch Analysen und Maßnahmen fördern und das Personal sensibilisieren, Risiken zu vermeiden und sich selbst sowie andere zu schützen.

Ebenfalls ist der Schutz der Unversehrtheit aller Güter oberste Priorität im Transportablauf.

LEBENSMITTEL-SICHERHEIT

Als Spediteur übernehmen wir den Transport von Lebensmitteln oder lebensmittelnahen Produkten sowie im Falle von Anlieferungen die transportbedingte Zwischenlagerung der Lebensmittel bis zur Weiterverladung. In dieser Funktion sind wir uns unserer Verantwortung für die Sicherheit des besonderen Transportgutes im Rahmen der Logistikette bewusst. Aus diesem Grunde hat unser Unternehmen für die lebensmittelbezogenen Tätigkeiten und Produkte ein HACCP-Konzept & den IFS-Standard erstellt.

Dieses Konzept bezieht sich auf sämtliche Tätigkeiten unseres

Unternehmens im Zusammenhang mit dem Transport von Lebensmitteln.

Es dient der sicheren und systematischen Erkennung von Risiken für Lebensmittel in unserem Gewahrsam und sorgt für das Ergreifen von Maßnahmen zur Vermeidung negativer Einflüsse auf Lebensmittel.

MITARBEITER – MENSCHEN- UND ARBEITSRECHTE / GE- SUNDHEIT / MODERNE SKLAVEREI / ARBEITSSI- CHERHEIT & GESUNDHEIT / VERBOT VON RAUSCHMIT- TEL / VEREINIGUNGSFREI- HEIT

Wir integrieren die grundlegenden Prinzipien der Arbeitsrechte in unsere Unternehmenspolitik, um bewusst ein Zeichen zu setzen für die Philosophie, die wir intern und in der Zusammenarbeit mit unseren Kunden und Partnern vertreten.

Unsere Subunternehmer und Partner müssen allen Mitarbeitern eine sichere und gesunde Arbeitsumgebung bieten. Alle Mitarbeiter müssen Vereinigungsfreiheit haben und das Recht auf Tarifverhandlungen im Einklang mit den anwendbaren Gesetzen. Die Umsetzung des Mindestlohngesetzes ist eine Bedingung der Zusammenarbeit.

Alle Mitarbeiter müssen im Hinblick auf ihre Anstellung gemäß den anwendbaren nationalen oder örtlichen Gesetzen behandelt werden. Sie haben stets das Recht, sich im Falle einer unangemessenen Behandlung

bei der Geschäftsleitung zu beschweren.

In unserem Unternehmen wird keine Form der Diskriminierung oder Belästigung geduldet, sei es aufgrund von Alter, Behinderung, Herkunft, Rasse, Geschlecht, sexueller Orientierung, Religion, politischer Haltung oder gewerkschaftlicher Betätigung. Wir machen keine Geschäfte mit Lieferanten, die diskriminieren oder Menschen zur Arbeit zwingen.

In unserem Unternehmen wird keine Form der modernen Sklaverei geduldet. Darunter fallen alle Formen von: Zwangsarbeit, Kinderarbeit, Schuld knechenschaft, Menschenhandel, Ausbeutung usw. Hiervon distanzieren wir uns eindeutig.

Vereinigungsfreiheit ist das Recht der Angestellten, sich zu gemeinsamen Zwecken und Zielen zusammenzuschließen und diese gemeinsam anzustreben.

Wir verpflichten uns, allen Mitarbeitern eine hohe Arbeitssicherheit bzw. einen präventiven Gesundheitsschutz bei all ihren Tätigkeiten zu gewähren.

Ein jährlicher Gesundheitstag in Kooperation mit der AOK fördert aktiv das Gesundheitsbewusstsein der Angestellten.

Dazu wurde u.a. eine Fachkraft für Arbeitssicherheit und ein Betriebsarzt installiert

BBS-TRAINING

Verhaltensorientierter Arbeitsschutz (Behaviour Based Safety) setzt an den grundlegenden Ursachen von unsicherem Verhalten an und verringert nachhaltig und nachweisbar sowohl die Anzahl als auch das Ausmaß von Verletzungen und Schäden.

Sämtliche Rauschmittel wie Alkohol, Drogen usw. sind generell am Arbeitsplatz / LKW, oder unter deren Einfluss zu arbeiten verboten.

Selbstverständnis. Wir nutzen beratende Partner und vielfältige zusätzliche Informationsquellen, um jederzeit den uns betreffenden Stand gesetzlicher Vorgaben und Anforderungen zu überblicken und im Bedarfsfall die erwarteten Maßnahmen zu ergreifen.

Nichtkonformitäten in Prozessen werden schnell aufgenommen, analysiert und mit einer Korrekturmaßnahme versehen und behoben.

Wir beachten die Vorschriften zur Bekämpfung der Geldwäsche, der Korruption und der Finanzierung des Terrorismus. Hierzu werden ausnahmslos alle einschlägigen in- und externen Vorgaben befolgt. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unterstützen dieses Ziel. Weder lassen sie sich in illegale Handlungen verwickeln, noch tolerieren sie solche oder setzen sich über die dazu geltenden gesetzlichen und internen Vorgaben hinweg.

RISIKOMANAGEMENT

Unsere Tätigkeiten sind nicht frei von Risiken für Mensch, Umwelt und Eigentum. Im Rahmen der logistischen Behandlung beim Transport, beim Umschlag und bei der Lagerung ist die uns zum Transport übergebene Ware mehreren Risiken ausgesetzt. Dies kann Beschädigung, Kontamination, Diebstahl, Fehlleitung oder anderes sein. Diese und viele andere potentielle Risiken werden im Rahmen unseres Risikomanagements erkannt und eingeschätzt, damit angemessene Maßnahmen zur Vorbeugung von Störungen getroffen werden können und sich die Folgen unvermeidbarer Risiken so gering und so kontrolliert wie möglich darstellen.

DATENSCHUTZ

Der Schutz kundenbezogener Daten und die strikte Einhaltung der maßgeblichen datenschutzrechtlichen Bestimmungen zählen zu den wesentlichen Grundlagen für das Vertrauen unserer Kunden.

Vertrauliche Informationen und Geschäftsunterlagen werden vor dem Einblick nicht berechtigter Dritter und nicht beteiligter Kollegen geschützt.

Wir treffen alle notwendigen Vorkehrungen, um die uns überlassenen personenbezogenen Daten vor unberechtigten Zugriffen und vor vorsätzlichen oder versehentlichen Veränderungen zu schützen sowie die Verfügbarkeit und die Integrität zu gewährleisten. Hierbei beachten wir alle einschlägigen gesetzlichen und sonstigen Vorgaben sowie die unternehmensinternen Regelungen.

VERBESSERUNG / WEITERENTWICKLUNG

Wir sind uns des nie enden wollenden Potentials an Verbesserungsmöglichkeiten bewusst, dass sich durch externe Einflussfaktoren und permanente Veränderung der Bedingungen bei der Leistungserbringung ergibt.

Die Einleitung von Untersuchungen über die Ursachen von Reklamationen, Unfällen, Umweltereignissen oder sonstigen Abweichungen und die Einleitung entsprechender Korrektur- und Verbesserungsmaßnahmen betrachten wir als Notwendigkeit. Gleiches gilt für die bedarfsgerechte Qualifizierung aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und die stetige Weiterentwicklung der Kenntnisse und Erfahrungen, für die unsere Auftraggeber uns schätzen.

Alle vorgenannten Aspekte bestimmen unseren Unternehmenserfolg. Die Umsetzung und Überwachung gelingt nur im Team mit unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie

GESETZE UND VORGABEN / BERICHTERSTATTUNG BEI NICHTKONFORMITÄTEN

Die Einhaltung aller gültigen Gesetze, Normen und sonstiger Vorschriften betrachten wir als

GELDWÄSCHE, TERRORISMUS UND SONSTIGE ILLIGALE HANDLUNGEN

unseren ausgewählten Partnern.

Die Angestellten besuchen regelmäßig Schulungen und Fortbildungen, um ihr Wissen und ihre Fähigkeiten stetig zu verbessern und auszubauen.

FÜHRUNG UND VERPFLICHTUNG DER GESCHÄFTSLEITUNG

Die oberste Leitung des Unternehmens zeigt ihre Verantwortung zu Führung und Verpflichtung indem sie:

- Qualitäts- und Umweltziele definiert, die der Q/Umweltpolitik entsprechen.
- Sorge trägt, dass deren Anforderungen in die Unternehmensprozesse integriert werden.
- Sie stellt die erforderlichen Ressourcen zur Verfügung.
- Bestimmt Personen & fördert deren Bewusstsein, damit durch fortlaufende Verbesserungen sichergestellt wird, dass das IMS seine beabsichtigten Ergebnisse erzielt.
- Die Zielerreichung wird jährlich im Zuge des Management-Reviews bewertet.

INTERESSENKONFLIKTE

Sollten persönliche Aktivitäten im Widerspruch zu den Pflichten im Unternehmen bzw. zu dieser Unternehmenspolitik stehen (Interessenkonflikt), sind Sie verpflichtet, die Geschäftsleitung / GF darüber zu informieren. Ebenfalls gilt dies

bei Interessenkonflikten, die Sie bei anderen beobachten.

FAIRER WETTBEWERB & GESELLSCHAFTSPRAKTIKEN / KARTELLRECHT

Das Unternehmen steht für fairen Wettbewerb und distanziert sich von z.B. irreführende, aggressive etc. Geschäftspraktiken. Auch wird das Kartellrecht unterstützt und eingehalten.

INFORMATIONSSICHERHEIT

Informationen liegen in unterschiedlichsten Formen vor - auf Papier, als E-Mail oder Telefax, als gesprochenes Wort oder Know-how und in digitaler Form in Verbindung mit informationsverarbeitenden IT-Systemen.

Sie werden aus unterschiedlichsten Quellen erhoben, erfasst, gespeichert, verarbeitet, archiviert – und dies unter Beachtung der gültigen Rechtsvorschriften sowie der unternehmensinternen Richtlinien. Zum Schutz unserer Unternehmenswerte, unserer sensiblen Kundendaten oder für unsere Kunden betriebenen Dienstleistungen hat die Informationssicherheit für uns einen hohen Stellenwert.

Daher ist es uns wichtig, dass während des gesamten Lebenszyklus unserer Dienstleistungen die Verfügbarkeit und Integrität von Informationen sichergestellt, sowie die Vertraulichkeit und Authentizität gewährleistet sind.

Wir erreichen dies durch ein angemessenes Bewusstsein bzgl. der Informationssicherheit bei allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie einer Einbettung der Informationssicherheit in unsere Geschäftsprozesse, in den Aufbau von Infrastruktur und in Implementierung sowie Betrieb von Informationssystemen.

INFORMATIONEN UND DATEN SICHER MANAGEN

In den Medien wird regelmäßig über Cybercrime und vorhandene Bedrohungen berichtet. Sei es vom Ausspähen, Verändern, Verfälschen oder den Diebstahl von Daten bei Anbietern von Social Networks, über digitale Erpressung mittels Ransomware bei Gesundheitseinrichtungen, Universitäten und Unternehmen, bis hin zur Sabotage technischer Geräte mittels Schadsoftware.

Umso wichtiger ist es einen solchen Zugriff und den ungewollten Abfluss geschäftskritischer Informationen zu verhindern.

Hohe Standards zur Gewährleistung der Informations- und Datensicherheit sind in Zeiten der Digitalisierung notwendig, um für unsere Kunden eine stabile Vertrauensbasis durch stetige Sicherheit von Informationen und IT-Systemen dauerhaft zu garantieren und ebenso unsere Unternehmenswerte zu schützen. Unser Ziel ist es, sämtliche Informationen bezogen auf ih-

ren Schutzbedarf in angemessenem Maß zu schützen, denn die Verarbeitung von Informationen in einer gesicherten IT-Infrastruktur ist für uns von zentraler Bedeutung: alle wesentlichen strategischen und operativen Funktionen und Aufgaben in unserem Unternehmen werden durch Informationstechnologie maßgeblich unterstützt.

Dazu zählen sowohl unsere Geschäftsprozesse wie z.B. Sendungserfassung, Abfertigung, Verarbeitung von Kundendaten, Einkauf oder Distribution, als auch unterstützende Prozesse, wie z.B. die Verwaltung von Arbeitszeiten, die Lohnabrechnung, und ebenso die gesamte Kommunikation oder auch die Vernetzung von Fahrer, Fuhrpark und Auftrag. Täglich werden Kundeninformationen oder vertrauliche Informationen, wie z.B. Mitarbeiter- und Kundendaten, Vertrags-, Angebots- und Abrechnungsdaten mit Hilfe unseres IT-Systems verwaltet.

Der sichere und zuverlässige Betrieb der IT sowie der sensible Umgang mit Informationen gewährleistet zudem die erforderliche Einhaltung zahlreicher Gesetze und Vorschriften, so z.B. auch im Bereich Datenschutz. Zudem besteht in vielen Branchen - bedingt durch datentechnische Vernetzung mit Kunden, Partnern oder Zulieferern - der Wunsch nach einem einheitlichen Sicherheitsniveau.

Wir erachten es daher als notwendig, ein Gesamtpaket an

technischen, organisatorischen, physischen, prozessualen und personellen Maßnahmen zu betrachten und diese konsequent und ganzheitlich durchzuführen, um die Qualität und die Sicherheit unserer Dienstleistungen und Prozesse sicherzustellen.

Die Gewährleistung der Sicherheit sowie die Verfügbarkeit, die Integrität und Vertraulichkeit der verarbeiteten Informationen und Daten ist die solide Basis für unser Tagesgeschäft und die funktionierenden Prozesse.

Um die zahlreichen Aspekte eines solchen umfassenden Schutzes unserer geschäftsrelevanten Informationen zu berücksichtigen und die Aktivitäten zur Wahrung der Informationssicherheit unseres Unternehmens effizient und effektiv zu managen, haben wir ein wirksames Informationssicherheitsmanagementsystem implementiert (und/oder etabliert, installiert) dass wir kontinuierlich prüfen und gemeinsam verbessern.

und eine Lieferantenanforderung für die Partner implementiert.

Auch ein Beschwerdemechanismus über die Homepage wurde kreiert, um das Hinweisgeberschutzgesetz zu erfüllen.

Zudem ist das Unternehmen bereits frühzeitig aktiv die ersten ESRS-Berichte zu erstellen.

Unternehmenspolitik

Erstellt: 10.01.2023

Letzte Anpassung: 20.10.2025

Freigabe: Oberste Leitung
01.06.2025

CSR NACHHALTIGKEIT

Unter "Corporate Social Responsibility" ist die gesellschaftliche Verantwortung des Unternehmens im Sinne eines nachhaltigen Wirtschaftens zu verstehen.

Dazu hat das Unternehmen bereits einen Verhaltenskodex für die Angestellten veröffentlicht